

## IDPP Klantengids (samenvatting)

Versie van: augustus 2011



*“Veel meer dan  
alleen een werving- &  
selectiebureau”*

## Wie we zijn

### Wie zijn wij?

Wij zijn IDPP Holdings Limited (statutair gevestigd in het Verenigd Koninkrijk), een Europees werving & selectiebureau met vestigingen in heel Europa, met momenteel meer dan 400 werkende werknemers en consultants en een omzet van circa 30 miljoen EURO vanuit 100 verschillende klanten.

### Wat kunnen we voor u doen?

Allereerst weten onze werving & selectieteams de mensen te vinden die u nodig heeft – de juiste mensen met de juiste expertise, tegen de juiste kosten en op de juiste tijd. Of het nu gaat om een freelance of een vast dienstverband of om één persoon of een heel team, we kunnen gebruik maken van een benijdenswaardig bestand vol deskundigheid van ruim 250.000 IT- en Telecomspecialisten, die meteen aan u ter beschikking kunnen worden gesteld.

Naast onze wervingsactiviteiten bieden we een reeks consulting services om te assisteren bij de selectie, management, evaluatie of vervanging van uw Human Resources leveranciers, of om u gewoon helpen bij de verbetering en beheersing van uw interne wervingsproces of gewoon om u helpen het beste uit uw bestaande personeel te halen of om te zorgen dat uw huidige personeel geheel aan de lokale wetgeving voldoet.

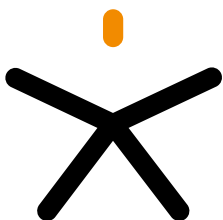
### Waar zijn we actief?

In heel Europa en daarbuiten is onze onderneming evenredig over de grootste industrielanden verdeeld.

### Wat is onze specialiteit?

Als werving & selectiebureau richten we ons voornamelijk op het leveren van IT- en Telecomprofessionals op basis van freelance of vaste contracten in alle grote bedrijfsbranches, technologieën en applicaties. We hebben ook nicheactiviteiten in de werving voor technische verkoop-, leidinggevende en interim functies.

Als consultingbureau proberen we een reeks services te bieden die de last van het werven van personeel voor u verlicht door uw wervingsprocessen te verbeteren, te zorgen dat uw bestaande personeel optimaal wordt benut en aan de voorschriften voldoet.



## Onze Mission Statement

### Voor onze klanten:-

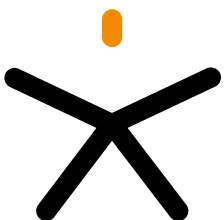
Ons doel is om elke dag de hele dag bij elk telefoongesprek, in elke e-mail, brief en bespreking onze klanten de luxe te geven zich niet bezig te hoeven houden met hun human resource en wervingsvereisten. Ons doel is ook het als vanzelfsprekend te beschouwen dat we hun problemen begrijpen en dat we ze oplossen, op tijd, binnen het budget en zonder uitzondering.

### Voor onze kandidaten:-

Ons doel is om onze kandidaten door middel van onze diepgaande kennis over en relaties met onze klanten een echte voorsprong te geven, door ze het grootste aantal echte kansen te geven, die uniek zijn in de markt.

### Voor ons personeel:-

Ons doel is om een vertrouwde werkomgeving te creëren en te handhaven, die efficiënt en professioneel genoeg is en voldoende ondersteuning biedt om onze primaire doelen voor klanten te bereiken en ons personeel een financiële beloning te geven die daarbij past, terwijl we ook een gevoel van saamhorigheid, teamgeest en plezier willen creëren bij alles wat we doen.



# RECRUITMENT SERVICES

# 2

*“Onze service is betrouwbaar en snel, maar we haasten niets af – al onze kandidaten zijn grondig gescreend en voldoen aan alle lokale juridische voorschriften en arbeidswetgeving. Welkom bij onze manier van zakendoen”*

## Wat we doen

### INLEIDING

Naast onze consulting services die elders in detail worden beschreven, bieden we ook standaard wervingservices voor zowel vaste als freelance resources in alle IT- of Telecomvaardigheden (technisch of verkoop).

Er zijn echter ook een aantal hoekstenen die de kwaliteit van al onze wervingsactiviteiten onderbouwen.

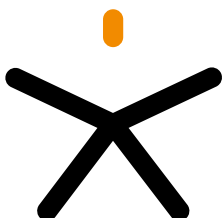
### Sourcing & Screening van kandidaten

Met een interne database van ruim 250.000 kandidaten die via onze eigen website adverteren en met toegang tot veel van 's werelds meest effectieve resourcing websites, relaties met andere, secundaire leveranciers en een uitgebreid netwerk, vinden we bijna altijd de ideale kandidaat.

Bij elke vacature die we van u ontvangen en voordat we ook maar één CV indienen wordt elke potentiële kandidaat grondig gescreend op technische en financiële geschiktheid.

### Voldoen aan wettelijke, contractuele & arbeidsrechtelijke eisen

Bij het plaatsen van kandidaten uit de hele wereld bij klanten in ruim 20 verschillende landen is het geen gemakkelijke taak om ervoor zorgen dat aan alle lokale belasting-, juridische en arbeidsregels wordt voldaan. Het is er ook een die we uiterst serieus nemen, en we beschouwen het als een onderdeel van onze service dat we de meest effectieve oplossingen aanbieden. Een groot deel van deze oplossingen bestaat uit het ervoor zorgen dat de kandidaat voldoet aan de voorschriften in de plaats waar hij/zij werkt, zoals het beschikken over het vereiste visum en de benodigde werkvergunning, zoals van toepassing, en het naleven van de lokale belastingvoorschriften. Hiervoor maken we gebruik van een groot aantal derde partijen, financiële en accountancybureaus met deskundigheid over de gehele wereld, die ervoor zorgen dat de belastingoplossingen niet alleen aan de regels voldoen, maar ook gunstig zijn voor de kandidaat en veilig voor de klant.



# RECRUITMENT SERVICES

# 2

## Wat we doen

### Plaatsing van IT/Telecom Freelancers

Wat uw situatie ook is en wat ook de reden is voor uw vacature, we kunnen op zeer korte termijn freelancers leveren. Of u nu één dag één persoon nodig heeft of meerdere jaren een heel team, we doen er alles aan om tot een oplossing te komen die voldoet aan uw technische, logistieke en financiële eisen.

Meestal kunnen de voorgestelde kandidaten meteen aan de opdracht beginnen, maar in alle gevallen zeker binnen het opgegeven tijdsbestek.

### Plaatsing vast IT/Telecompersoneel

Onze activiteiten op het gebied van vaste dienstverbanden bestaan zowel uit services voor vacatures die op de gebruikelijke wijze zijn ontstaan als voor specifieke zoekopdrachten met een langere looptijd. In beide gevallen wordt het proces zeer nauwkeurig gepland om het vereiste resultaat te bereiken om ervoor te zorgen dat er geen tijd wordt verspild.

### Plaatsing van toppersoneel in de technische verkoop

Via een kleine nicheactiviteit houden we ons bezig met de levering van topprofessionals in de technische verkoop voor een aantal van onze selecte, prestigieuze op groei gerichte klanten. Vergist u zich niet, deze personen vertegenwoordigen een deel van het meest gevraagde “verkoop” talent in Europa en omvatten de beste verkoopdirecteuren, client account directors en andere zeer ervaren personen in de verkoop- en bedrijfsontwikkeling. Vergis u niet, deze personen behoren tot de top van hun vak en kunnen de verkoopinkomsten van elke klant positief beïnvloeden.

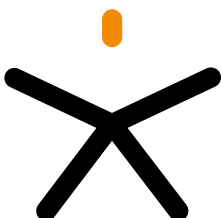
### Plaatsing van leidinggevend personeel (EUR100k+)

We hebben een klein team dat gericht is op de specifieke behoeften van topmanagers en –technici met een salaris van meer dan EUR 100.000. Onze service voldoet aan dezelfde hoge normen en procedures die we gebruiken voor onze standaard werving voor vacatures die op de gebruikelijke wijze zijn ontstaan en specifieke zoekopdrachten met een langere looptijd.

### Plaatsing van interim personeel

Als aanvulling op onze service voor leidinggevend personeel die gericht is op vaste dienstbetrekkingen, houden we ons bezig met een kleine nicheactiviteit waarbij we senior interim managers leveren aan een select aantal prestigieuze klanten in heel Europa. Deze personen omvatten een verscheidenheid aan functies en rollen, zoals onder meer Chairman, CEO, CFO, COO, FD, FC, HR.

Als u, als klant of als kandidaat, meer informatie over deze diensten wilt, neem dan contact op met ons via Sales Office.



## CONSULTING SERVICES

# 3

*“Wij beperken ons niet tot het invullen van uw vacatures – wij helpen u bij het totale HR-proces – ontdek hier onze unieke reeks Adviesdiensten”*

### Wat we doen

Naast onze gebruikelijke dienstverlening voor selectie en aanwerving, kunt u ook bij ons terecht voor adviesdiensten die uw wervingsproces aanzienlijk kunnen verbeteren en uw kosten behoorlijk doen dalen.

Ze kunnen als volgt worden samengevat:-

**Onderzoek en controle van het leveranciersbestand** - Wij helpen u de leveranciers te kiezen die het best aan uw behoeften beantwoorden en waken erover dat zij conform de wetgeving handelen.

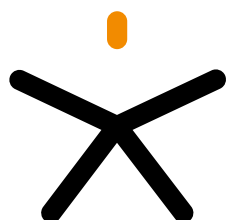
**Onderzoek en controle van het personeelsbestand** - Wij zorgen ervoor dat uw personeel aan de plaatselijke fiscale en wettelijke vereisten voldoet zodat u geen enkel risico loopt en zien erop toe dat uw leveranciers hun plichten vervullen en u een consistente, veilige en rendabele oplossing bieden.

**Beheer van het leveranciersbestand** - Als uw enig aanspreekpunt, helpen wij uw wervingsproces te stroomlijnen, van het zoeken naar de juiste persoon tot de plaatsing, door een constante begeleiding en ondersteuning, ongeacht de leverancier.

**Wervingsprocesbeheer** - Wij helpen u om bijkomende aanwervingen te vermijden door het beste uit uw bestaande personeel te halen. Als u dan toch moet aanwerven, zorgen wij dat dit proces beheerst, efficiënt, snel en succesvol verloopt.

Meer informatie over onze Adviesdiensten vindt u in ons Overzicht van onze Adviesdiensten.

Voor meer informatie wenst over één van deze diensten, contacteer ons via Sales Office. Elk verzoek om informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld.



## In welke gebieden wij actief zijn

Er wordt ons vaak aan ons de vraag gesteld of we specialisten of algemeen deskundigen zijn. De waarheid is dat we allebei zijn en geen van beiden.

Als onderneming zijn we actief in een brede reeks bedrijfsbranches, applicaties en technologieën in een groot geografisch gebied en voor een gevarieerde groep klanten en kandidaten.

Op individueel niveau is elk van ons gespecialiseerd op een specifiek gebied, zowel met betrekking tot verticale markten als geografische locatie.

Hierdoor kunnen we u zowel de exacte expertise en kennis bieden die u nodig heeft voor uw specialistische vereisten en de breedte en diepte van onze expertise om te voldoen aan uw meer gevarieerde vereisten.

We hebben klanten en kandidaten die in elk van de volgende bedrijfstakken werken:-

Bankwezen & financiële dienstverlening  
Telecommunicatie  
Luchtvaart & defensie  
Productie, retail & logistiek  
Publieke sector/overheid  
IT & consultancy  
Media & entertainment  
Bouwsector & vastgoed  
Energie & openbare voorzieningen  
Medische & klinische informatiesystemen

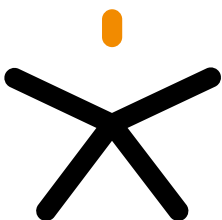
Binnen deze bedrijfstakken en met ons uitgebreide klanten- en kandidatendatabase omvatten we bijna elke technologie en applicatie van dit moment.

Met betrekking tot de geografische dekking, hebben we klanten en kandidaten die werkzaam zijn in de meeste landen in Europa (voornamelijk Verenigd Koninkrijk, België, Nederland, Duitsland, Frankrijk, Italië en de nordische Landen) en een kleiner aantal die daarbuiten werkzaam is.

Om dit multinationale klantendatabase te bedienen beschikken we over net zulke multinationale medewerkers in onze eigen onderneming. Hierdoor zijn we in staat om u de service te leveren wat betreft taal, gebruiken en culturele vertrouwdheid die u van uw lokale ondersteuning mag verwachten.

Tot ons Europese klantenbestand behoren werelds grootste en meest gerespecteerde bedrijven en we zijn er trots op dat ze ons als zakelijke partner hebben gekozen en dat we een uitstekende, duurzame relatie met deze bedrijven hebben.

Om aan de behoeften van onze klanten te voldoen, onderhouden we een Europees kandidatenbestand van ongeveer 250.000 IT-specialisten in onze interne databasesystemen. Elk kenmerk van al deze kandidaten kan meteen worden opgezocht, wat ons de optimale oplossing geeft voor het lokaliseren van de vaardigheden en expertise die u zoekt.



# CONTACTGEGEVENS

# 5

Vestiging	Talen	Afdelingen	Naam contact-persoon	E-mail adressen
<b>Richmond, Verenigd Koninkrijk</b>  34 The Quadrant Richmond Surrey TW9 1DN  T: +44 (0)20 8334 7500 F: +44 (0)20 8334 7540	Engels Frans Slowaak Russisch Spaans Arabisch Italiaans Portugees Tsjechisch Duits Sinhalees Indisch (Hindi, Tamil & Malayalam)	<b>Verkoop:</b> Freelance IT/Telecoms Vast IT/Telecoms  Technical Sales Executive (€150k+) Interim  <b>Consulting Services</b>  <b>Contracts Admin</b> <b>Finance</b> <b>HR &amp; Marketing</b> <b>General Admin</b>	Mo Lakhanpal  Laurence Penn  Laurence Penn  Katie Holland Jana Meresova Tina Maynard	molakhanpal@idpp.com  laurencepenn@idpp.com  katieholland@idpp.com janameresova@idpp.com tinamaynard@idpp.com info@idpp.com
<b>Amsterdam, Nederland</b>  Herengracht 124 - 128 1015 BT Amsterdam  T: +31 (0)20 794 4620 F: +44 (0)20 8332 0513	Nederlands Engels Frans Duits Mandarijn Papiamento	<b>Verkoop:</b> Freelance IT/Telecoms Vast IT/Telecoms Technical Sales Executive (€150k+) Interim  <b>Consulting Services</b>	Rebecca Sykes	rebeccasykes@idpp.com
<b>Brussel, België</b>  Avenue Louise 283, Louizalaan 1050 Bruxelles / Brussel  T: +32 (0)2 743 2710 F: +32 (0)2 743 2719	Frans Nederlands Engels	<b>Verkoop:</b> Freelance IT/Telecoms Vast IT/Telecoms Technical Sales Executive (€150k+) Interim  <b>Consulting Services</b>	Mo Lakhanpal	molakhanpal@idpp.com
<b>München, Duitsland</b>  Maximilianstraße 11-15 80539 München  T: +49 (0)89 / 288 90 - 166 F: +49 (0)89 / 288 90 - 45	Duits Engels	<b>Verkoop:</b> Freelance IT/Telecoms Vast IT/Telecoms Technical Sales Executive (€150k+) Interim  <b>Consulting Services</b>	Mo Lakhanpal	molakhanpal@idpp.com

